

نفييس
nphies



نشرة نفييس
الإصدار التاسع - نوفمبر 2024

نشرة نفييس هي إحدى منتجات نفييس الإعلامية، تصدر شهرياً، يستعرض فيها أهم التحديثات المهمة في المنصة من الإنجازات والأرقام، ومراحل المسارات، والزيارات والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفييس ومزاياها، وأدلة الاستخدام والأسئلة الشائعة، وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة، ويتم من خلالها استضافة أبرز القيادات في القطاع الصحي لمشاركة تجاربهم المختلفة على كافة المستويات التقنية والتشغيلية والصحية.

02
لغة نفييس

01
وتيين

05
مركز
المعرفة

04
نفييس في ملتقى
الصحة العالمية

03
أرقام
نفييس



وتبين

نأخذكم في رحلة نحو أهم وأبرز المواضيع ذات الأثر الاستراتيجي على القطاع الصحي من خلال استضافة عدد من أبرز المؤثرين وقادة القطاع الصحي في المملكة



التغيير مع نظام الحد الأدنى لبيانات المستفيد

وفق خطوات متسارعة لتعزيز ورفع كفاءة وجودة الخدمات في القطاع الصحي ، ومواءمةً مع استراتيجية المجلس نحو تمكين القطاع الصحي وتحقيق مستهدفات برنامج تحول القطاع الصحي أحد أهداف رؤية المملكة 2030 ، عملنا كفريق إدارة تهيئة وتمكين القطاع في مجلس الضمان الصحي مع الشركاء بالقطاع في التهيئة لتطبيق نظام الحد الأدنى على منصة نفيس والمقرر في 29 نوفمبر 2024 عبر عدة حملات وورش عمل مستمرة إضافة إلى عدة زيارات ميدانية للجهات في مناطق المملكة لضمان الجاهزية الكاملة في تطبيق النظام، حيث أن تطبيقه سيساهم في توحيد المتطلبات بين أطراف العلاقة بالقطاع وتسهيل إجراءات المستفيدين وتحقيق أعلى معايير الشفافية والمصداقية في إجراء التعاملات المالية والصحية تحت إشراف ورقابة المجلس.

جهود متواصلة نحو قطاع أكثر استدامة

يسعى نظام الحد الأدنى للبيانات المستفيد إلى توحيد المتطلبات الأساسية ، حيث أن هذه الخطوة تساهم إلى تحسين اتخاذ القرارات الصحية وتطوير أنظمتها ونظراً لأهمية تطبيق النظام ، سخرت إدارة تهيئة وتمكين القطاع كافة الجهود عن طريق إقامة ورش عمل إسبوعية تجاوز عددها إلى أكثر من 25 ورشة وزيارات ميدانية لأكثر من 60 منشأة في القطاع تمثل أكثر من 1600 فرع بالإضافة لعقد اجتماعات متعاقبة كما أطلقت حملات توعوية عبر قنوات المجلس لقياس وتعزيز الوعي حول أهمية وأثر تطبيق نظام الحد الأدنى لبيانات المستفيد وكذلك للتحقق من الجاهزية التقنية لبدء التطبيق ، واستشعاراً لأهمية رحلة صناعة التغيير في منصة نفيس ، وبناءً على التطورات والمراحل التي مرت بها المنصة منذ بدايتها وصولاً لمستوى النضج الرقمي التي وصلت إليه.

سعيدين بأن هذه التجربة خلقت مساحة واسعة تحمل فرص عالية للتطوير على خدمات المنصة مستقبلاً ، والإستفادة من تطبيق أحدث التقنيات للاستفادة بشكل أكبر من أدوات الذكاء الإصطناعي التي سترفع من أداء عمل المنصة وضمان أداء منشآت القطاع بكل سلاسة دون تحديات، وختاماً فخورة لكوني ضمن فريق يقود التغيير لمشروع وطني كبير يحمل العديد من فرص النجاح على كافة الأصعدة والمستويات والذي سيساهم بتحول القطاع الصحي في المملكة كأحد أهم قصص النجاح العالمية والوصول لتحقيق رؤية الملف الصحي الموحد لكافة المواطنين والمقيمين في وطننا الغالي .



أ. الآء المبارك

رئيس قسم إدارة التغيير
مجلس الضمان الصحي



منصة نفيس.. ركيزة أساسية في تطوير مؤشرات الأداء

تلعب مؤشرات الأداء دوراً محورياً في ضمان تقديم خدمات صحية ذات جودة وكفاءة عالية وفي عملية تحسين الرعاية الصحية المقدمة، و في ظل رؤية المملكة 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي والذي بدوره وضع مستهدفات لمؤشرات أداء مرتبطة في المنظومة الصحية، فإن المنظومة الصحية في المملكة العربية السعودية تعتمد الى تبني نموذجاً رائداً في تقديم الرعاية الصحية المبني على القيمة، والذي بدوره يركز بشكل رئيس على قياس مخرجات الرعاية الصحية ومؤشرات الأداء.

منصة نفيس أداة مؤثرة رحلة متابعة مؤشرات الأداء

منصة نفيس تُعتبر أداة استراتيجية في متابعة وتحسين مؤشرات أداء القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال جمع وتحليل البيانات، وتحقيق التكامل بين الجهات الصحية، وتعزيز الشفافية، مما يساهم في بناء نظام صحي متكامل وفعال. كما تُمكن الجهات الصحية ومزودي الخدمات من تحقيق معايير الجودة والكفاءة ومتابعة تطورات الأداء بشكل دوري، واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

منهجية وفق أفضل الممارسات لمتابعة مؤشرات الأداء

يولي المجلس اهتماماً كبيراً للمواءمة مع الجهات الصحية الشقيقة في قياس الأداء، حيث يتبع منهجية لمتابعة أداء قطاع الرعاية الصحية بناءً على أفضل الممارسات العالمية وبما يتناسب مع الأنظمة واللوائح والأهداف الإستراتيجية، وتم تحديد 6 مجالات رئيسية لقياس المؤشرات يتم من خلالها متابعة الأداء.

تبدأ بمؤشرات الوصول والتغطية للرعاية الصحية بما يلبي احتياجات المستفيدين ومن ثم مؤشرات جودة ومخرجات الرعاية الصحية لتحسين تجربة ورضا المستفيد وتحقيق رعاية صحية متكاملة متمحورة حول الإنسان ووصولاً إلى مؤشرات صحة المستفيدين للمساهمة في الوقاية من الأمراض المزمنة لمجتمع أكثر صحة ومؤشرات تراقب إمتثال القطاع بالأنظمة واللوائح، ومؤشرات الإستدامة للمساهمة في إدارة التكاليف والنفقات بشكل قابل للتطبيق وأخيراً المؤشرات التنافسية لضمان قطاع صحي عادل للمستفيدين ومزودي الخدمات.

وجاري إتاحة هذه المؤشرات للقطاع عبر منصة نفيس لتحليلات الأعمال وذلك ليتمكن من الإطلاع على مؤشرات المرتبطة به بما يساهم في تحقيق المستهدفات الإستراتيجية والتشغيلية وكذلك تحديد فرص التحسين ومناطق القوة.



د. أحمد الخليفة

مدير إدارة أداء وأمتثال القطاع
مجلس الضمان الصحي



لغة نفييس

في رحلة نفييس نحو التميز نحتفي في لغة نفييس بمساهمات رواد القطاع الصحي الذين ساهموا في رفع جودة العمل بالمنصة ونسلط الضوء حول دورهم الفعال نحو إثراء منظومة الرعاية الصحية بالمملكة



تعاون مشترك لقطاع اكثر صحة

صف لنا دورك في شركة النهدي الطبية ؟

يكمّن دوري كرئيس لقسم التأمين الطبي بشركة النهدي الطبية في ضمان سير العمليات التأمينية كمقدم خدمة صحية لإدارة العلاقة التأمينية وتقديم الخدمة بالشكل الأمثل لشركائنا من شركات التأمين الطبي و حملة الوثائق والمؤمن لهم بما يتوافق مع الأنظمة الصادرة من الجهات التنظيمية وذلك بالتزامن مع التخطيط لنمو صحي ومستقر في دورة الإيرادات والتوسع في الخدمات المضافة المقدمة لضيوف شركة النهدي الطبي .

كيف تصف تجربة قطاع الصيدليات بالقطاع الصحي والنهدي، ومدى نضجها في الوقت الحالي ؟

أظهرت تجربة جائحة كورونا دور الصيدليات كركيزة أساسية في القطاع الصحي، حيث ضمنت توافر الأدوية بأعلى معايير الجودة. وأكدت شركة النهدي جاهزيتها لتلبية احتياجات المستفيدين ونهدف إلى تقديم تجربة استثنائية من خلال تحسين خدماتنا وتوفير أصناف دوائية جديدة، مع التوسع الجغرافي. ونفخر بشركة النهدي الطبية كوننا من أوائل الجهات في قطاع الصيدليات بالقطاع الصحي والتي انضمت إلى منصة نفيس والذي يعد نقلة نوعية في جودة وشفافية تبادل المعلومات بين أطراف العلاقة التأمينية.

أبرز التحديات و تقييمكم لمستوى التعاون مع فريق نفيس ؟

منصة نفيس هي خطوة مهمة لتحقيق أهداف برنامج تحول القطاع الصحي والذي يعد من البرامج الرئيسية لرؤية المملكة ٢٠٣٠. وبالتعاون واللقاءات الدائمة مع فريق نفيس أصبحت التحديات من الماضي وهدفنا سوية الآن هو تطوير ورفع أداء المنصة وإضافة مميزات أخرى للمنصة حتى الوصول الى الملف الصحي الموحد وتفعيل الوصفة الالكترونية.

التنبؤات المستقبلية لقطاع الصيدليات وفرص النمو والاستدامة فيه ؟

توسع نطاق التغطية التأمينية و النمو السكاني والاقتصادي بالإضافة الى نضج القطاع وشفافية الجهات المنظمة جميعها مؤشرات إلى وجود فرص نمو للقطاع الصحي بشكل عام و قطاع الصيدليات خصوصا، ونحن فخورون بما يقدمه فريق منصة نفيس من أداء متميز وتعاون فعال ومثمر، سعداء بكوننا من الجهات المؤثرة والفعالة في مشروع نفيس ونتطلع لنتائج مثمرة وفعالة تساهم في رفع جودة الخدمات لتقديم تجربة استثنائية ورائدة.



د.عبدالرحمن بفلج

رئيس قسم التأمين الطبي
سفير شركة النهدي الطبية في منصة نفيس



أرقام نفيس

452

مليون

إجمالي عدد العمليات التأمينية

96%

من الموافقات المسبقة يتم تلقي ردها خلال مدة لا تتجاوز 30 دقيقة

96%

إجمالي تغطية نفيس للحصة السوقية في القطاع الصحي



نفيس

في ملتقى الصحة العالمي

سهولة الوصول
تجربة مستفيد أفضل
ملف صحي موحد
رموز موحدة
قطاع صحي رقمي
سهولة الوصول لخدمات الصحة
سرعة إجراء

مركز المعرفة



لحياة صحية أفضل

مع التغيرات السريعة التي نعيشها في عصرنا الحالي، صار من الضروري أننا نعطي اهتمام أكبر لصحتنا. ومع التقدم التكنولوجي، تتوفر أدوات وتطبيقات تساعدنا في مراقبة صحتنا بفعالية، من متابعة الخطوات والنوم إلى مراقبة النظام الغذائي والنشاط البدني. بهذه الطريقة، يمكننا الاستفادة من التكنولوجيا لاتخاذ خطوات وقائية للحفاظ على صحتنا.

التطبيقات والأجهزة الذكية تساهم في تتبع مجموعة واسعة من البيانات الحيوية مثل:



السعرات الحرارية المستهلكة



جودة النوم



معدل ضربات القلب



عدد الخطوات

كيف تساعدنا التقنيات الحديثة في تحسين نمط حياتنا؟



المساعدة في إتخاذ القرارات الصحيحة:

تساعدنا المعلومات المتاحة على اتخاذ قرارات صحية مدروسة.



رعاية استباقية:

تساعدنا هذه البيانات على تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في نمط حياتنا.



بيانات أدق:

نقدر بدمج البيانات المستمدة من تتبع العادات اليومية مع نتائج الفحوصات الطبية لتوفير صورة أكثر دقة عن الصحة.

نفييس سهله ا عليك
920004299

تعرف على
نفييس اأثر

نفييس
nphies

