

نشرة نفييس
الإصدار الثامن - أكتوبر 2024

نشرة نفيس هي إحدى منتجات نفيس الإعلامية، تصدر شهريًا، يستعرض فيها أهم التحديثات المهمة في المنصة من الإنجازات والأرقام، ومراحل المسارات، والزيارات والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفيس ومزاياها، وأدلة الاستخدام والأسئلة الشائعة، وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة، ويتم من خلالها استضافة أبرز القيادات في القطاع الصحي لمشاركة تجاربهم المختلفة على كافة المستويات التقنية والتشغيلية والصحية.



02
لغة نفيس



01
وتيسن



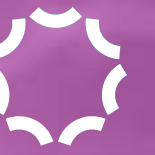
05
مركز
المعرفة



04
نفيس
في 30
يوم

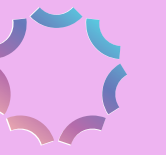


03
أرقام
نفيس



وتين

نأخذكم في رحلة نحو أهم وأبرز المواضيع ذات الأثر الاستراتيجي على القطاع الصحي من خلال استضافة عدد من أبرز المؤثرين وقادة القطاع الصحي في المملكة



الاستدامة التقنية لمنصة نفيس

منصة «نفيس»: التحول الرقمي الشامل للرعاية الصحية

تساهم منصة «نفيس» في تحقيق مستهدفات برنامج تحول القطاع الصحي المنبثقة من رؤية المملكة 2030، ابتداءً من تسهيل الحصول على الخدمات الصحية، بتحقيق الربط بين مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي، وتحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية من خلال ضمان تبادل آمن وفعال للبيانات الصحية، مما يعزز دقة الخدمات الطبية ويقلل من الأخطاء، والمساهمة في رفع مستوى الجودة. بالإضافة إلى ذلك، تلعب «نفيس» دورًا فعالًا في تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية من خلال إنشاء قاعدة بيانات موحدة تدعم التنبؤ بالمخاطر الصحية، مما يعزز التخطيط الوقائي ويحسن صحة المجتمع ويعزز جودة الحياة. ومنذ إنطلاقة المنصة وبكل فخر عملنا مع كافة الشركاء تطوير أحدث الحلول وتطبيق أعلى المعايير العالمية مع مراعاة التحديات التقنية التي يواجهها القطاع كمستوى النضج الرقمي وخطط إستدامة الأعمال مع هذا التغيير الجذري للقطاع، حيث حرصنا في توجهنا الاستراتيجي والمتواءم مع رؤية مجلس الضمان في تمكين القطاع من خلال تقديم حلول مبتكرة تساعد على تجاوز هذه التحديات وتوفير بيئة متكاملة وفعّالة تخدم جميع المستخدمين، سواء من مقدمي الخدمات، شركات التأمين، وموردي الأنظمة.

حلول تقنية مبتكرة لضمان أعلى معايير الجودة

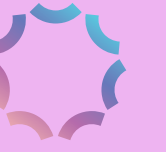
منذ بداية تطوير «نفيس» وكأي مشروع يحمل تغيير كبير وتطوير، لا بد من وجود بعض التحديات والتي كانت تتضاءل بتعاون الجميع من الشركاء والمشغلين والمنشآت بالقطاع، مما أسهم في بناء بنية تحتية تقنية متطورة قادرة على التعامل مع مختلف التحديات المستقبلية. أيضاً ساهم هذا التغيير تحقيق مستوى عالٍ من النضج التقني، ولهذا قمنا بتوظيف أحدث التقنيات والمعايير العالمية لتشغيل وبناء المنصة.

اعتمدنا أسلوباً مرحلياً في تنفيذ المنصة، حيث قمنا بتقسيم المشروع إلى إطلاقات متعددة، حيث بدأنا بإطلاق مرحلة الخدمات التأمينية مصاحبة بعدة تطويرات وتحسينات لخدمات هذه المرحلة لضمان أفضل تجربة لمستخدمي المنصة. هذا المنهجية اسهمت بالتكيف مع كافة احتياجات القطاع ومعالجة التحديات التي واجهناها بشكل تدريجي لضمان تقليل الأثر على المستفيد النهائي أو المنشآت. ونعمل حالياً نعمل على إطلاق جديد واعد يهدف إلى تحسين تجربة المستفيد النهائي من خلال تحسين جودة البيانات وزيادة فعالية تبادل المعلومات بين مختلف الجهات الصحية.



م. أحمد الطيب

مدير إدارة المشاريع الرقمية
مجلس الضمان الصحي



الاستدامة التقنية لمنصة نفيس

الشراكة والتكامل أساس نجاح «نفيس»

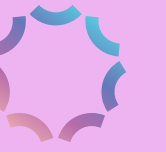
لطالماً كانت رؤى وطموحات القطاعين العام والخاص بمثابة خطوة أساسية نحو نجاح مختلف المشاريع الوطنية في مملكتنا الغالية، حيث بدأت تلك المرحلة للشراكة والتكامل بتبني نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص لبناء وتشغيل المنصة من خلال المشغل التقني شركة صحتي لتقنية المعلومات ، أيضاً أسهمت الجهات الشريكة بالمشروع كالمجلس الصحي السعودي بتوفير السجلات الوطنية الصحية والتي كان لها الأثر الكبير في خلق قاعدة بيانات لسجلات الأمراض، وسجلات الإجراءات الطبية، وسجلات الأجهزة الطبية في المنصة. أيضاً حرصنا مع الشركاء على تطبيق نظام الفوترة السعودي والذي أطلقه المجلس بهدف تصنيف لترميز وفواتير جميع الخدمات في خدمات الرعاية الصحية.

بالإضافة إلى ذلك، كانت استراتيجية التحول الرقمي التي أطلقها المجلس في عام 2019 حجر الأساس الذي انطلقت منه منصة “نفيس”. حيث كانت خطة عملية ومنهجية طموحة محورها الأساسي تمكين القطاع الصحي من خلال رقمنة العمليات وتحسين تجربة المستخدمين. وقد أتاحت لنا هذه الاستراتيجية الفرصة لتطوير حلول مبتكرة تساهم في تحسين كفاءة الخدمات الصحية وتحقيق رؤية المجلس في التحول الرقمي الشامل للقطاع.

مستقبل «نفيس»: الابتكار والاستدامة في الرعاية الصحية

لإيماننا في نفيس بالأثر التذي أحدثته المنصة في القطاع ، ولضرورة خلق تجربة أفضل للمستخدمين حالياً ومستقبلاً، فإن هدفنا هو تمكين المستخدمين ، من الوصول إلى بياناتهم الصحية بشكل سلس وآمن عبر تطبيق “صحتي”، الذي يمثل بوابة الدخول إلى كافة الخدمات الصحية في المملكة . مما يساهم بشكل أكبر في فهم احتياجات المستخدمين خلال الفترة لمقبلة وتعزيز حلول الابتكار والاستدامة من خلال توسعة نطاق استخدام منصة “نفيس”. مع كل إصدار ومرحلة جديدة للمنصة ، سنكثف جهودنا نحو المزيد من الخدمات والعمل على تحسين وظائف المنصة لتلبية الاحتياجات المتزايدة للقطاع الصحي.

ونهدف في المستقبل القريب، نطمح إلى تحقيق مزيد من التكامل بين القطاعات الصحية المختلفة، بحيث يتمكن كل ممارس صحي من الوصول إلى معلومات المريض بشكل فوري وموحد، مما يساهم في تحسين دقة التشخيصات واتخاذ قرارات علاجية أكثر فعالية.



آثر منصة نفيس في القطاع الصحي

آثر منصة نفيس في القطاع الصحي

حرصت المملكة العربية السعودية منذ انطلاق نهضتها المباركة على بناء المنظومة الصحية حالها حال القطاعات الأخرى حيث يشهد القطاع الصحي تقدم ملموس على جميع مستويات الرعاية الصحية، نالت التطورات الصحية إشادة دولية بفضل إنجازاتها الكبيرة وجاءت رؤية المملكة 2030 التي رسم مسارها عرابها صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء-حفظه الله-، وبتوجيه كريم من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود-متعه الله بالصحة والعافية-، لتحقيق المزيد من المكتسبات والاهتمام بالصحة العامة، وتعزيز الوقاية من الأمراض، وتسهيل حصول الأفراد على خدمات الرعاية الصحية.

منصة نفيس، بوابة رقمية صحية

وتتسارع جهود الإنجاز في القطاع الصحي وفقاً لأحدث التقنيات، ومن بين المنجزات البارزة منصة "نفيس". تُعد هذه البوابة الرقمية من أكبر المشروعات في مسيرة القطاع، ويُعتمد عليها كثيراً. تم تنفيذها بقيادة مجلس الضمان الصحي وبالتعاون مع المركز الوطني للمعلومات الصحية، تحت إشراف وزارة الصحة، كجزء من رؤية المملكة 2030 لتحسين وصول المستفيدين إلى الخدمات العلاجية.

تطبيق نفيس لنموذج الرعاية الصحية المبنية على أساس الجودة

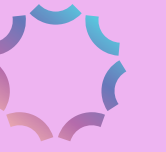
والمتتبع لرؤية ورسالة منصة "نفيس" يجدها تؤكد على توفير المعلومات الشاملة الدقيقة والأمانة عبر مصدر واحد يستند إلى نموذج الرعاية الصحية المبني على الجودة ولا شك أن هذا يخدم القطاع الصحي الحكومي والخاص، وكذلك المستفيدين من الخدمات العلاجية مما يؤكد على أنه هدف رئيسي. ولا شك أن منصة نفيس خطوة في الاتجاه الصحيح، وسيتبعه خطوات أخرى متطورة جديدة لتحقيق مزيد من الإنجازات عبر مساري الخدمات المالية والتأمينية

شراكة استراتيجية

إن مجموعة مستشفيات الحمادي بالرياض شريك رئيسي في عملية التطوير والتجديد للمنظومة الوطنية الصحية، وإننا في مستشفيات الحمادي نرحب في توسيع أطر التعاون مع كل ما يعين على التطوير والتجديد في القطاع الصحي كافة، والقطاع الصحي خاصة، وهي استمرار لمسيرة مستشفيات الحمادي التي قامت عليها منذ إنشائها بالتعاون في الجوانب الصحية، والمسؤولية المجتمعية مع كافة المؤسسات والهيئات الطبية. متمنين "لمنصة نفيس" والعاملين بها التوفيق والنجاح الدائم إن شاء الله.

د. عبد العزيز الحمادي

الرئيس التنفيذي للعمليات
مجموعة الحمادي



مركز التميّز في نفيس

مفهوم مراكز التميّز

تعرف مراكز التميّز بأنها وحدات تنظيمية متخصصة داخل المنشأة، وتمثل نموذجًا متقدّمًا في حوكمة الأعمال، تهدف إلى تحقيق التميّز من خلال التركيز على تطوير المعرفة والمهارات، وتطبيق أفضل الممارسات. تلعب هذه المراكز دورًا حيويًا في تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز الابتكار، وإدارة المخاطر، وبناء الكفاءات.

تطبيق مركز التميّز في نفيس

نموذج مركز التميز في مشروع منصة نفيس: خطوة استراتيجية نحو الفعالية والاستدامة و يأتي نموذج المركز في إدارة خدمات وتطوير منصة نفيس كخطوة استراتيجية مهمة لضمان الفعالية والاستدامة، مستهدفًا استمرارية تحسين الدعم المقدم عبر إدارة العمليات، والتحسين المستمر، وإدارة التعاون المشترك مع الجهات ذات العلاقة.

تعتبر إدارة خدمات التغيير والإطلاق والالتزامات التعاقدية جزءاً أساسياً من نموذج مركز التميز، حيث تضمن تحقيق فعالية وكفاءة عالية في تقديم الخدمات من خلال تنظيم عمليات التغيير وضمان الالتزام بالمعايير المحددة في الاتفاقيات مع الجهات المعنية بما يشمل الالتزامات المالية.

يسعى مركز التميز لتحسين تجربة المستخدم من خلال ضمان جودة الخدمات ورفع كفاءة العمليات لتعزيز الثقة لدى المستخدمين، ويعمل فريق المركز على التحسين المستمر عبر التخطيط الاستراتيجي الذي يتماشى مع النقلة النوعية في القطاع الصحي وأهداف مجلس الضمان الصحي. كما يسعى لتحقيق التميز التشغيلي لضمان تقديم خدمات صحية رقمية عالية الجودة تلبي احتياجات المستخدمين وتعزز الكفاءة التشغيلية والإنتاجية.



م. سلطان بادخن

قائد فريق إدارة الخدمات
مجلس الضمان الصحي



لغة نفيس

في رحلة نفيس نحو التميز نحتفي في لغة نفيس بمساهمات رواد القطاع الصحي الذين ساهموا في رفع جودة العمل بالمنصة ونسلط الضوء حول دورهم الفعال نحو إثراء منظومة الرعاية الصحية بالمملكة



الاستدامة التقنية لمنصة نفيس

صف لنا دورك في مجموعة بوبا العربية؟

دوري كمدير عام اول لإدارة التميز التشغيلي بقطاع العمليات يكمن في رسم استراتيجيات دفع التحسين المستمر في جميع أنحاء المنظمة بالإضافة الى الإشراف على التطوير المستمر للسياسات والإجراءات والتأكد من ضبط معايير الجودة وتحسين الكفاءة والفاعلية والمساهمة في وضع خارطة الطريق لمبادرات التحول الرقمي وتحسين رحلة المستفيد، إضافة إلى دوري كسفير لمشروع نفيس ومشاريع التحول الصحي المنبثقة تحت مظلة مجلس الضمان الصحي.

كيف تصف تجربة الربط مع منصة نفيس وآثرها على القطاع الصحي؟

تعتبر منصة نفيس إنجازاً استثنائياً في رحلة تطوير القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية، لكونها احد اكبر المشاريع الهادفة إلى المساهمة في برنامج التحول في القطاع الصحي في المملكة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً. حيث مرت رحلة الربط بالعديد من التطورات، حيث عمل فريق "نفيس" في مجلس الضمان الصحي على التوعية والتدريب والتهيئة. وأصبحت المنصة الموحدة البوابة الرقمية لإدارة التعاملات الصحية، وتتميز بكفاءة عالية وشفافية مطلقة، مع ضمان أمان البيانات وتعزيز الشفافية، وتقليل الأخطاء الإدارية، وتسهيل تبادل المعلومات، وتحسين الكفاءة وجودة الخدمات.

أبرز التحديات وتقييمكم لمستوى التعاون مع فريق نفيس؟

واجه القطاع التأميني الصحي العديد من التحديات، أبرزها ارتفاع أسعار الأقساط التأمينية وعدم وجود حوكمة وجودة في الاستخدام، بالإضافة إلى تفاوت الخدمات. جاءت منصة "نفيس" لتنظيم وإدارة التعاملات التأمينية بين مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين وفق أعلى معايير الرقمنة، بهدف الحد من هذه التحديات. يتمتع فريق "نفيس" بخبرة مميزة ساهمت في إيجاد حلول مبتكرة لتحويل هذه التحديات إلى فرص للتطوير واستدامة الأعمال.

تطلعكم لمستقبل التعاون مع منصة نفيس؟

نشكر فريق منصة "نفيس" على إتاحة الفرصة لنا للمشاركة في نشرتها. نتطلع إلى تعزيز التعاون مع مجلس الضمان الصحي في مشروع "نفيس ومبادرات التحول الصحي"، واستكشاف حلول مبتكرة تساهم في تسريع الإجراءات الطبية والتأمينية، وتحسين حصول المستفيدين على الخدمات الصحية بكفاءة وفعالية وبأقل التكاليف. كل الشكر لفريق "نفيس" على جهودهم الملحوظة في نجاح هذا المشروع، مع تمنياتنا لهم بالتقدم والتوفيق.



أ. سعيد الميناوي

سفير مجموعة بوبا في منصة نفيس



أرقام نفيس

434

مليون

إجمالي عدد العمليات التأمينية

96%

من الموافقات المسبقة يتم تلقي ردها خلال مدة لا تتجاوز 30 دقيقة

93%

أجمالي تغطية نفيس للحصة السوقية في القطاع الصحي



Category	Detailed code	Rejection Code Description	Rejection Rate	RPA Check	Due Period	Target	Trigger	Violation
BILLING ERRORS (BE)	BE-1-3	Submission Not compliant with contractual agreement between provider & payer	3.32%	Daily	5 Days	HCP (NPHIES champion)	> 20/day	YES
COVERAGE (CV)	CV-1-4	is not covered	0.86%	Daily	5 Days	HCP (NPHIES champion)	> 35/day	YES
ADMINISTRATIVE (AD)	AD-2-4	cedure code	2.24%	Daily	5 Days	HCP (NPHIES champion)	> 20/day	YES
		ocation	0.02%	Daily	5 Days	HCP (NPHIES champion)	> 5/day	YES
SUPPORT EVIDENCE		se or	1.40%	Daily	5 Days	HCP (NPHIES champion)		YES

نفيس فيوم 30

ورشة عمل منصة نفيس
 10 سبتمبر 2024



مركز المعرفة

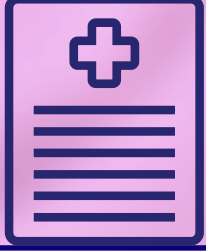


نحو مستقبل صحي أفضل

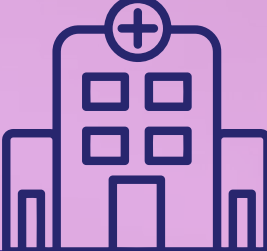
إطلاق نظام الحد الأدنى لبيانات المستشفى

في خطوة متقدمة نحو تحسين الخدمات الصحية ورفع مستوى الرعاية، أعلن مجلس الضمان الصحي عن إطلاق حملة توعية لتفعيل نظام الحد الأدنى لبيانات المستشفى. يُعتبر هذا النظام محورًا أساسيًا في تنظيم البيانات الصحية لكل مستشفى، حيث يعزز من فعالية تقديم الرعاية من خلال تحسين تبادل المعلومات بين المستشفيات وشركات التأمين، مما يسعى المجلس من خلاله لبناء مستقبل صحي يضمن جودة عالية وراحة للمستفيد.

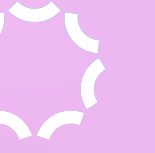
يهدف النظام إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، منها

-  قرارات صحية مبنية على بيانات دقيقة
-  تحسين تجربة المريض
-  زيادة كفاءة العمل
-  توحيد البيانات الطبية
-  تحسين جودة الرعاية

كما يُنتظر أن تُحقق فوائد عديدة من هذا النظام، مثل

-  تسهيل العمليات
-  دعم البحث العلمي
-  تحسين جودة الرعاية الصحية
-  توحيد البيانات بين المستشفيات.

يُعتبر نظام الحد الأدنى لبيانات المستشفى من المبادرات التي تساهم في تعزيز التعاون بين المستشفيات وشركات التأمين، مما يسهل تبادل البيانات ويعزز فعالية تقديم الرعاية الصحية.

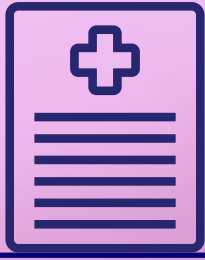


الشهر العالمي لسرطان الثدي

خطوة نحو الأمان

تُعتبر صحتك من أعظم كنوز المجتمع، ومن هنا تنبع ضرورة الوعي بسرطان الثدي، الذي يُعد من أكثر الأمراض انتشارًا بين النساء. يُعتبر الفحص المبكر خطوة جوهريّة تتيح لك اكتشاف المرض في مراحله الأولى، حيث تُسجل ٩٩% من الحالات بين النساء. لذا، فإن الفحص المبكر يعزز فرص الشفاء ويضمن لك حياة أكثر صحة وأمانًا.

بعض الطرق الوقائية لتعزيز صحتك



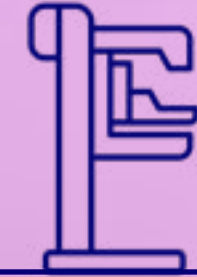
كوني على علم: بأن البلوغ المبكر قبل سن 12 وعدم الإنجاب أو الإنجاب بعد سن الثلاثين قد يؤثران أيضًا



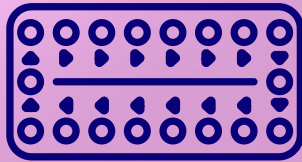
كوني حذرة: إذا تعرضت لعلاج إشعاعي في سن مبكرة



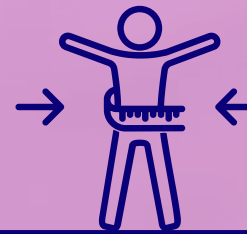
ابدأي الفحص المبكر: إذا كان لديك تاريخ عائلي للمرض



اجري فحص الماموجرام: كل سنتين بعد سن الأربعين



تجنبي استخدام حبوب منع الحمل لفترات طويلة



احرصي على الحفاظ على وزن صحي



اتبعي نظامًا غذائيًا صحيًا



مارسي الرياضة لمدة 30 دقيقة يوميًا

ندعوكم لزيارة جناح

نفييس في ملتقى الصحة العالمي 2024

رقم الجناح: H1.O20

مركز الرياض للمعارض
والمؤتمرات - ملهم

21-23 أكتوبر 2024



نفيس سهلها عليك
www.nphies.sa
920004299

تعرف على
نفيس أكثر

